

Accompagnement dans les hépatites B et D : quelles stratégies

Forum SOS HEPATITES
ANGERS 24 et 25 Novembre 2022

Belinda LUTONADIO
MEDIATRICE EN SANTE
ASSOCIATION AFRIQUE AVENIR

SOMMAIRE

1. DEFINITIONS ET ROLE D'UN MEDIATEUR EN SANTE
2. HISTORIQUE DE L'ASSOCIATION
3. ACTIVITES TERRAIN
4. TYPES D'ACCOMPAGNEMENT
5. CIRCUIT DE L'ACCOMPAGNEMENT
6. STRATEGIES
7. DIFFICULTES

DEFINITION ET ROLE D'UN MEDIATEUR EN SANTÉ

La médiation en Santé vise à

- 1) améliorer l'accès aux droits et aux soins curatifs et préventifs en favorisant l'autonomie des plus vulnérables et des plus éloignés du système de santé et
- 2) sensibiliser les professionnels de santé aux éventuelles difficultés des patients à réaliser leurs parcours de soin et de prévention .

SUITE

- ▶ **Le médiateur** est donc un tiers facilitateur, neutre et indépendant. Il intervient en apportant de l'information sur l'accès aux soins, en accompagnant individuellement les personnes dans leurs parcours de santé, en les soutenant dans leurs démarches administratives, en proposant des actions d'approches communautaires sur les questions de santé.
- ▶ Il peut aussi intervenir face à certaines représentations du soin et de la maladie. Mais l'essence même de son action est d'aider la personne à devenir plus autonome dans son parcours de santé



HISTORIQUE DE L'ASSOCIATION AFRIQUE AVENIR

> Créée en 1992, Afrique Avenir est une association panafricaine d'éducation populaire qui milite pour l'égalité des droits entre les personnes.

> Afrique Avenir se base sur les principes de santé communautaire pour mener ses actions, c'est-à-dire qu'elle implique réellement les personnes dans l'amélioration de leur santé. Elle accompagne les personnes pour développer leur capacité d'agir

> En tant qu'association de terrain, Afrique Avenir se rend là où les personnes qu'elle souhaite atteindre se trouvent (du aller-vers) dans les quartiers parisiens, des villes, de banlieues proche de Paris, sortie métro et gare RER, Foyers, Spada, des salons de coiffure et de beauté, les lieux festifs, des commerces En somme, les lieux de socialisation où se retrouvent les personnes issues des communautés africaines et caribéennes.

> Nous sommes une équipe de 5 médiateurs en santé dont un médecin sexologue et des bénévoles

ACTIVITES DE TERRAIN

L'Association Afrique Avenir mène quotidiennement des actions de proximité de dépistage et de prévention

Nous faisons donc du Aller-Vers pour proposer des Tests Rapide d'Orientation Diagnostic (TROD) du VIH/SIDA et des Hépatites (B et C) et nous tenons aussi un stand d'accueil santé (flyers, outils de réduction de risques)

A l'issu d'un TROD Hépatite, si le résultat est réactif nous allons mettre en place un plan pour l'accompagnement

SORTES D'ACCOMPAGNEMENT/STRATEGIES

Nous avons 2 sortes d'accompagnement : immédiat et différé

Accompagnement immédiat : se fait tout de suite après un TROD
Hépatite réactif

Accompagnement différé : pour une raison ou pour une autre, un rendez-vous est pris pour le lendemain sinon plus tard à la convenance de l'utilisateur (la crainte est de perdre la personne)

CIRCUIT D'ACCOMPAGNEMENT



- Accueil pour l'enregistrement
- Consultation
- Laboratoire/ imagerie
- Assistant social (pour les usagers n'ayant pas de couverture médicale)
- Caisse (valider la Pass afin de ne pas recevoir de facture)

Nous travaillons en partenariat avec

- Les Cegidd (Fernand Widal, la Pitié-Salpêtrière, Melun ...)
- SMIT (Hôp. Bichat, Lariboisière, Saint-Antoine, Tenon, Delafontaine...)
pour faire nos accompagnements
- PASS (Hôp. Avicenne, Montfermeil,)

STRATEGIES

- Privilégier les accompagnements immédiats dans la mesure du possible pour éviter les perdus de vue
- Créer des partenariats avec les SMIT, CEGIGG, PASS ... pour réduire le temps d'attente
- Suivi des Usagers (dans la file active)

DIFFICULTES

- Barrière de la langue
- Manque d'informations sur les hépatites
- Dépendance pour se déplacer (primo arrivant)
- Représentation (confusion entre VIH et Hépatite)
- Temps d'attente
- Pas d'hôpitaux à proximité du logement de l'utilisateur



Merci pour votre attention